

Datenschutzerklärung

1. Wer verarbeitet personenbezogene Daten?

Nur DLVge verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten. Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten ist im Prinzip ein Mitarbeiter der DLVge mit Sitz in 2665 MV Bleiswijk, Violierenweg 3, und erreichbar unter der Telefonnummer 010-4623030 oder der allgemeinen E-Mail-Adresse info@dlvge.nl.

2. Von wem verarbeitet DLVge personenbezogene Daten?

DLVge verarbeitet personenbezogene Daten von Personen, mit denen DLVge eine direkte oder indirekte Beziehung hatte, hat oder haben möchte.

Beispiele:

- ◇ Kunden und deren Mitarbeiter;
- ◇ Personen aus Unternehmen, die an unseren Dienstleistungen interessiert sind;
- ◇ Lieferanten und deren Mitarbeiter;
- ◇ Behörden und deren Mitarbeiter.

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben oder andere persönliche Daten zur Verfügung stellen, stimmen Sie hiermit ausdrücklich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

3. Zu welchen Zwecken verarbeitet DLVge personenbezogene Daten?

- ◇ Um mit Ihnen eine Geschäftsbeziehung aufbauen und pflegen zu können.
Ohne Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten können wir keine Dienstleistungen erbringen und fakturieren oder Dienstleistungen/Waren einkaufen und Rechnungen bezahlen.
- ◇ Eventuelle gesetzliche Verpflichtungen
- ◇ Zum Versenden von Servicemeldungen
Gegebenenfalls versenden wir digitale Nachrichten, beispielsweise über Änderungen in der Organisation, Ansprechpartner oder Kontaktdaten.
- ◇ Für Werbe- und Marketingzwecke
Wir versenden gelegentlich Newsletter an unsere Kunden, um Sie über die neuesten Entwicklungen auf dem Markt, Änderungen von Gesetzen und/oder neue Gesetze oder (Umwelt-)Vorschriften zu informieren, die Sie einhalten müssen. Diese Newsletter werden nur an unsere Kunden verschickt. Sie können sich einfach abmelden, indem Sie auf den Abmeldelink klicken, der in jedem Newsletter enthalten ist.

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet DLVge?

- ◇ Firmenname, Geschäftsadresse, Postanschrift, Land, USt-IdNr, IBAN.
Um die Geschäftsbeziehung mit Ihnen korrekt identifizieren zu können (Firmendaten) und Rechnungen rechtssicher erstellen, versenden und bezahlen zu können.
- ◇ Vorname, Einfügung, Nachname des Ansprechpartners
*Um Sie identifizieren und personalisieren zu können, d.h. Sie korrekt ansprechen zu können. Ihre (geschäftliche) E-Mail-Adresse und (geschäftliche) Telefonnummer(n).
Damit wir effizient mit Ihnen kommunizieren können.*
- ◇ Art des Geschäfts (Kundensegment)
Unsere Geschäftsbeziehungen gliedern sich in die Bereiche Gärtnereien, Zulieferer, Behörden und andere. Damit können wir die richtige Auswahl treffen, damit Sie keine unnötigen Informationen erhalten.
- ◇ Firmenspezifikation (Schlüsselwörter)
Wir verwenden Firmenschlüsselwörter, um unsere Beziehungen zu spezifizieren. Zum Beispiel: Gärtnerei - Anbau, Lieferant - Produkte/Dienstleistungen, Behörden - Typ (Gemeinde, Provinz, Wasserversorgungsverband etc.), Sonstige - Produkte/Dienstleistungen.
- ◇ Bevorzugte Sprache (NE, DE, EN, FR)
Damit wir in einer Sprache kommunizieren können, die Sie verstehen.
- ◇ Interaktionsverhalten
Allgemeine Statistiken unseres Newsletter und unserer Website werden dafür verwendet, um analysieren zu können, welche Teile am häufigsten gelesen oder angesehen werden. So können wir die Relevanz unserer Informationen und Kommunikation für Sie verbessern. Dieses Interaktionsverhalten wird nur auf allgemeiner, nicht auf persönlicher Ebene analysiert.

Besondere Daten:

- ◇ Geschlecht

Wir verarbeiten Ihr Geschlecht, um Sie richtig ansprechen zu können. Wegen der Geschlechtsneutralität wird auch die Option "unzutreffend" oder "unbekannt" angeboten.

Andere besondere Daten persönlicher Natur werden nicht verarbeitet.

5. Wie geht DLVge mit personenbezogenen Daten um?

Ihre personenbezogenen Daten werden sorgfältig gespeichert. Innerhalb von DLVge können Ihre personenbezogenen Daten nur von Mitarbeitern verwendet werden, die von ihrer Position aus im Rahmen der oben genannten Aktivitäten Zugriff darauf haben müssen. Alle unsere Mitarbeiter sind außerdem zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte verkauft oder vermietet. Ihre personenbezogenen Daten können Dritten zugänglich gemacht werden, soweit dies für den in Artikel 3 genannten Zweck angemessen ist. Zum Beispiel, um Ihnen eine kostenlose Einladung zu einer geschäftlich Ausstellung zu schicken, auf der wir selbst präsent sind. Dies gilt auch für Behörden, für die Sie uns als Vermittler mit der Beantragung und/oder Bearbeitung von Genehmigungen, Berichten und Planänderungen etc. beauftragt haben. Dies betrifft vor allem allgemeine Daten wie (geschäftliche(r)) Name und Adresse sowie E-Mail-Adresse. Die Parteien, mit denen wir zusammenarbeiten, entsprechen den Vorschriften der DSGVO. Dies wurde von uns geprüft und in einem Vertrag festgehalten.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht für andere als die in Artikel 3 genannten Zwecke verwendet. Ihre Privatsphäre ist also geschützt.

6. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre persönlichen Daten nicht länger als nötig.

7. Sicherung

Alle Standorte, an denen personenbezogene Daten von uns gespeichert werden, sind durch folgende Maßnahmen gesichert:

Berechtigungen, Passwörter, regelmäßige Sicherheitsupdates, Sicherheitsprogramme, wobei Sensibilisierung, Beachtung von Phishing, Cyberkriminalität etc. ein Thema sind.

Für die Realisierung eines Projektes oder Auftrags kann der Kontakt zu einem Dritten erforderlich sein.

Zum Beispiel ein Gewächshausbauer, ein Installateur, eine Gemeinde etc. Die betroffene Person weiß dies und ist sich bewusst, dass der Verantwortliche nur die notwendigen Informationen weitergibt und keine Einsicht und Kontrolle über die Verarbeitung dieser Daten durch Dritte hat.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben folgende Rechte:

- ◇ *Information / Einsicht und Korrektur:* Sie können jederzeit einsehen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten und diese korrigieren oder ergänzen lassen.
- ◇ *Löschen:* Sie können alle Ihre persönlichen Daten dauerhaft löschen lassen. In einigen Fällen kann DLVge dem nicht sofort nachkommen, z.B. aus administrativen oder rechtlichen Gründen (z.B. Steuernachweise).
- ◇ *Einschränkung:* Wenn wir Ihrer Meinung nach einige personenbezogene Daten unrechtmäßig oder falsch verarbeiten, können Sie diese Verarbeitung einschränken lassen (vorbehaltlich administrativer und/oder rechtlicher Ausnahmen).
- ◇ *Beschwerde / Einspruch:* Wenn Sie glauben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig oder falsch verwenden, können Sie uns dies mitteilen (z.B.: Newsletter abbestellen).
- ◇ *Übertragbarkeit:* Sie können Ihre persönlichen Daten anfordern, um sie an Dritte weiterzugeben.
- ◇ *Beschwerden:* Wenn Sie glauben, dass wir nicht in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen handeln, können Sie eine Beschwerde an uns richten. Sind Sie mit unserer Reaktion nicht zufrieden? Dann können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde AP (Autoriteit Persoonsgegevens) einreichen.

9. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann sich ändern. Die jeweils aktuellste Version finden Sie auf unserer Website www.dlvge.eu.