

Privacy statement

1. Wie verwerkt persoonsgegevens?

Alleen DLVge verwerkt uw persoonsgegevens. De verantwoordelijke voor verwerking van uw gegevens ligt in beginsel bij een medewerker van DLVge, gevestigd aan de Violierenweg 3, 2665 MV te Bleiswijk en te bereiken onder telefoonnummer 010-4623030 of het algemene emailadres info@dlvge.nl.

2. Van wie verwerkt DLVge persoonsgegevens?

DLVge verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie DLVge (in)direct een relatie heeft gehad, momenteel heeft, of wil krijgen. Bijvoorbeeld:

- ◇ Klanten en hun medewerkers;
- ◇ Personen van bedrijven die interesse tonen in onze diensten;
- ◇ Leveranciers en hun medewerkers
- ◇ Overheidsinstanties en hun medewerkers.

Indien u opdracht verstrekt of andere persoonsgebonden gegevens verstrekt, geeft u daarmee uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken.

3. Voor welke doeleinden verwerkt DLVge persoonsgegevens?

- ◇ Om een zakelijke relatie met u te kunnen aangaan en onderhouden.
Zonder persoonsgegevens van u op te slaan, kunnen wij geen diensten leveren en factureren of diensten/goederen afnemen en facturen betalen.
- ◇ Evt. wettelijke verplichtingen
- ◇ Voor het sturen van serviceberichten
Wij versturen indien van toepassing digitaal berichten over bijvoorbeeld wijzigingen in de organisatie, contactpersonen of -gegevens.
- ◇ Voor promotie- en marketingdoeleinden
Wij versturen aan onze klanten incidenteel nieuwsbrieven om u op de hoogte te brengen van de laatste ontwikkelingen in de markt, wijzigingen van en/of nieuwe wetten of (milieu)regelgeving waaraan u moet voldoen etc. Deze nieuwsbrieven worden alleen aan onze klanten verstuurd. U kunt zich eenvoudig afmelden door op de afmeldlink te klikken, die in iedere nieuwsbrief is opgenomen.

4. Welke persoonsgegevens verwerkt DLVge

- ◇ Bedrijfsnaam, vestigingsadres, postadres, land, BTW nummer, IBAN.
Om de zakelijke relatie met u juist te kunnen identificeren (bedrijfsgegevens) en facturen juridisch correct op te kunnen stellen, te versturen en te betalen.
- ◇ Voornaam, tussenvoegsel, achternaam van contactpersonen
Om u te kunnen identificeren en personaliseren, d.w.z. u correct aan te kunnen spreken en adresseren.
- ◇ Uw (zakelijke) emailadres en (zakelijke) telefoonnummer(s).
Zodat wij op efficiënte wijze met u kunnen communiceren.
- ◇ Soort bedrijf (klantrubriek)
Onze zakelijke relaties zijn onderverdeeld in de rubrieken kwekerij, leverancier, overheid en overig. Hiermee kunnen wij de juiste selecties maken zodat u geen onnodige informatie ontvangt.
- ◇ Bedrijfsspecificatie (trefwoorden)
Voor het specificeren van onze relaties verwerken wij bedrijfstrefwoorden. Bijvoorbeeld: kwekerij – teelt, leverancier – producten/diensten, overheid – soort (gemeente, provincie, waterschap etc.), overig – producten/diensten die men levert.
- ◇ Taalvoorkeur (NE, DE, EN, FR)
Zodat wij in een voor u begrijpelijke taal kunnen communiceren.
- ◇ Interactie gedrag
Van onze nieuwsbrief en website worden algemene statistieken verwerkt om te kunnen analyseren welke onderdelen het meest gelezen of bekeken worden. Hierdoor kunnen we de relevantie van onze informatievoorziening en communicatie voor u verbeteren. Dit interactie gedrag wordt alleen op algemeen niveau geanalyseerd, niet op persoonsniveau.

Bijzondere gegevens:

- ◇ Geslacht
Wij verwerken uw geslacht om u correct te kunnen aanspreken. In het kader van genderneutraliteit is "n.v.t." of "onbekend" ook als optie opgenomen.

Andere bijzondere gegevens van persoonlijke aard worden niet verwerkt.

5. Hoe gaat DLVge met persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard. Binnen DLVge kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier vanuit hun functie toegang toe moeten hebben in het kader van bovengemelde activiteiten. Al onze medewerkers hebben bovendien een geheimhoudingsplicht.

Uw persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht of verhuurd. Uw persoonsgegevens kunnen aan derden ter beschikking gesteld worden, voor zover dit past bij het doel, zoals vermeld in artikel 3. Bijvoorbeeld om u een gratis uitnodiging te sturen voor een zakelijke tentoonstelling waar wij zelf aanwezig zijn. Dit is ook van toepassing naar overheidsinstellingen waarvoor u ons als intermediair heeft ingeschakeld voor het aanvragen en/of afhandelen van vergunningen, meldingen en bestemmingsplanwijzigingen ed. Het gaat dan met name om algemene gegevens zoals (zakelijke) NAW en emailadres. De partijen waarmee wij samenwerken zijn AVG compliant. Dit is door ons gecontroleerd en vastgelegd in een overeenkomst.

Uw persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, dan zoals vermeld in artikel 3. Uw privacy rechten worden derhalve afgedekt.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

7. Beveiliging

Alle locaties waar persoonsgegevens door ons worden opgeslagen zijn beveiligd middels autorisaties, wachtwoorden, periodieke veiligheidsupdates, beveiligingsprogramma's, waarbij tevens aandacht is voor bewustwording, attendering op phishing e.a. cybercrime etc. Voor de totstandkoming van een project of opdracht kan contact noodzakelijk zijn met een derde. Bijvoorbeeld een kassenbouwer, installateur, gemeente etc. Betrokkene is hiermee bekend en realiseert zich dat de verantwoordelijke slechts en uitsluitend noodzakelijke informatie deelt en dat verantwoordelijke geen zicht en grip heeft op de verwerking van die gegevens door derde.

8. Uw rechten als betrokkene

U heeft recht op:

- ◇ *Informatie/ inzage en rectificatie:* U kunt te allen tijde inzien welke persoonsgegevens wij van u verwerken en deze laten corrigeren of aanvullen.
- ◇ *Vergetelheid:* U kunt al uw persoonsgegevens permanent laten verwijderen. In sommige gevallen kan DLVge hier niet direct aan voldoen, bijvoorbeeld vanwege administratieve of wettelijke redenen (bijv. bewijsvoering belastingdienst).
- ◇ *Beperking:* Wanneer wij naar uw mening sommige persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u die verwerking laten beperken (afhankelijk van administratieve en/of wettelijke uitzonderingen).
- ◇ *Bezwaar/ verzet:* Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist gebruiken, dan kunt u dat aan ons aangeven (bijvoorbeeld: afmelden nieuwsbrief).
- ◇ *Overdraagbaarheid:* U kunt uw persoonsgegevens opvragen om ze aan andere partijen over te dragen.
- ◇ *Klachten:* Indien u van mening bent dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving, dan kunt u bij ons een klacht indienen. Wordt u onvoldoende door ons gehoord? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

9. Wijzigingen

Dit privacy statement kan aan wijzigingen onderhevig zijn. De meest recente versie is te allen tijde terug te vinden via onze website www.dlvge.eu.